# Pipedrive

### Obtendo o Token

Antes de tudo precisaremos de um token de Integração fornecido pelo Pipedrive.

Este token será utilizado para nos comunicarmos com a Api do Pipedrive para podermos enviar o arquivo de gravação e as informações de cada chamada realizada pelo CRM.

Clique em cima do nome do usuário do Pipedrive no canto superior direito da tela e em seguinda em "Tools and integrations" conforme a imagem abaixo



Após isso, navegue até "Settings" no menu lateral esquerdo, selecione a opção "Personal preferences" e então escolha a aba "API"

PERSONAL	
Personal preferences	Personal preferences
Password and login	Account Your companies API
Email sync	Your percent API taken
Contact sync	
Calendar sync	eab6389c3e471042fa65e48830f3aeb66a822177 Copy
Google Drive	Generate new token
Your devices	Our Developer documentation can be found at pipedrive.readme.io/docs.
Notifications	Please subscribe to the Developer Platform Changelog to be notified about updates done to developer tooling and the API.
Referral program	Important: keep your API token secure, as it can be used to access your data in Pipedrive.
COMPANY	
Company settings	
Manage users	
Data fields	
Usage	
SECURITY CENTER	
Dashboard	
Alerts	
Rules	
Single sign-on	

Copie o token, pois, precisaremos dele um pouco mais a frente.

## Instalando o Aplicativo

Acesse o painel do Pipedrive navegue até o Marketplace e procure pelo aplicativo FaleMais VoIP.

Clique no botão "Install Now" conforme imagem abaixo:





Review app

Após clicar no botão, você será direcionado para uma tela de aceite,

2	Stilles	FaleMais Vol Phone solutions FaleMais VolP - Sandbo	P				
This	app w	vill be installed for	the follow	ing user ar	nd company	y:	
FV	Fal	eMais VoIP		FaleMais	VoIP - Sandb	ox	
t rea	quests	the following per	missions:				
~	Acces	s to basic informatio	n				
	Read s	settings of the authorized s enabled for all apps.	l user and curre	encies in an ac	count. This is t	he default permission tha	it i:
~	Deals	: Full access					
	Create includ (excep	e, read, update and delete es read access to deal fie et last and next activity re	e deals, its part Ids, pipelines, s Iated to a deal)	icipants and fo stages and sta ).	ollowers; all file tistics. Does no	es, notes and filters. It also t include access to activit	ie
~	Activ	ities: Full access					
	Create fields	e, read, update and delete and types.	e activities and	all files and fil	ters. Also inclu	des read access to activit	У
~	Conta	acts: Full access					
	Create Also g	e, read, update and delete rants read access to cont	e persons and o acts-related fie	organizations a Ids.	and their follow	vers; all notes, files, filters	
~	Lead	s: Full access					
	Create	e, read, update and delet	e leads and lead	d labels.			
~	Phon	e calls integration					
	Enable	e advanced call integratio	on features, like	e logging durat	tion and other o	call metadata, and play c	all
	record	lings inside Pipedrive.					
~	Goals	: Full access					
	Create	, read, update and delet	e goals.				
aleM rope	lais Vol erly. See nation.	IP may store your data e <u>Terms of Service</u> an	a on the serve d <u>Privacy po</u>	er of FaleMai licy of FaleM	s VoIP - Sand ais VoIP - Sar	box in order to function	on
					Cancel	Allow and Instal	I

Clique no botão "Allow and Install" para permitir e iniciar o processo de instalação, você então será direcionado para o Pabx, faça login com suas credenciais e na sequência escolha o ramal que deseja vincular o aplicativo e então, insira o token que pegamos na primeira etapa deste processo

Escolha um R	amal	
1001		
Token Pessoa	l do Pipedrive	
COLE AQUI S	EU TOKEN DE API - PIPEDRIVE	

Com isso, o aplicativo foi instalado em sua conta **<u>Pipedrive</u> e está habilitado para o uso com o ramal** escolhido. Porém, para realizar uma ligação ainda é preciso alterar Caller em seu CRM.

Acesse novamente o Pipedrive clique em cima do nome do usuário no canto superior direito da tela e em seguida em "Tools and integrations" conforme a imagem abaixo.



Navegue até o menu "Tools and apps" na lateral esquerda, e em seguida clique na opç!ao "Caller", em Default calling app selecione a opção "Custom" e na caixa ao lado, cole a URL abaixo,

#### https://app.falemaisvoip.com.br/api/pipedrive/v1/call/[number]/[person\_id]/[user\_id]

Em seguida clique em "Save settings.

Ŕ	TOOLS			
Settings	Phone calls	Phone calls		
Sols and apps	Products Smart contact data Webhooks Marketplace manager Documents INTEGRATIONS Mailchimp	Choose the default phone call meth	Custom Clicking any phone number in Pipedrive v calling method. Visit the Marketplace to browse ph	or configure the Marketplace p https://app.falemaisvoip.co ain a scheme prefix. will initiate a call using your selected
	Slack Microsoft Teams Asana Invoicing Messaging DocuSign		Save settings	

### Pronto.

Agora o seu PIPEDRIVE está instalado e configurado para realizar ligações utilizando o aplicativo **FaleMais**.