

# Realizando Ligações

Ao abrir a tela do contato e solicitar uma ligação, o sistema irá enviar uma requisição com o número do telefone para o ramal vinculado, e assim que o ramal realizar o atendimento, será efetuada uma ligação externa para o número de telefone do contato.

Após o final do atendimento, o Pabx enviará os dados da ligação para o Pipedrive, estes dados são:

- Origem
- Destino
- Tempo de Ligação
- Horário da Ligação.

Após a gravação ser salva na base de dados do Pabx é enviado uma atualização para o registro da chamada do Pipedrive e com isso, aparecerá na timeline um ícone para ouvir a gravação.

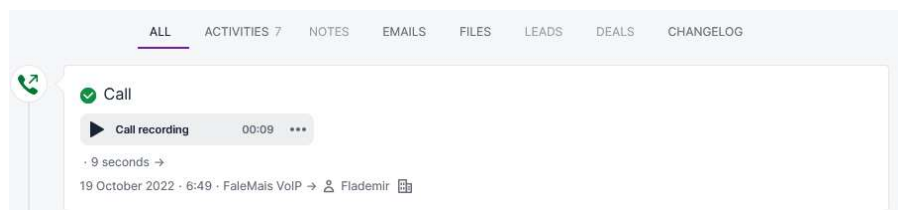
## Realizando uma ligação:

Na tela dos contatos ou na tela de detalhes do contato, localize o número do telefone do cliente e clique no ícone de telefone, conforme imagem abaixo.

Form de detalhes de um contato no Pipedrive. Campos visíveis: Last name (Teste - FaleMais VoIP), First name (Lead), Phone ((035) 988-776655 (Work)), Email. Um botão "Click to call from Pipedrive" está sobreposto ao campo de telefone.

## Exemplo de uma ligação realizada (ainda sem a gravação)

Neste momento a ligação acabou de acontecer, porém, a gravação ainda não está pronta e com isso, só é exibido alguns detalhes da chamada.



## Exemplo da mesma ligação, após a atualização com o link da gravação.

Neste momento a gravação já foi processada e enviada para o Pipedrive, com isso é possível escutar o áudio da gravação, através do botão "Play".

